

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FULL CERTIFICATE actúa en el mercado como Proveedor Electrónico de Servicios de Confianza, estando especializada, entre otros servicios, en contratos electrónico, notificaciones con validez legal y voto electrónico, entre otros servicios, garantizando de forma neutra, como Proveedor de Servicios Electrónicos de Confianza, que sus procesos son generados bajo registro y a petición de sus clientes.

De conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 General Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que si dese contratar nuestros servicios, deberá consentir expresamente al tratamiento de sus datos personales por parte de FULL CERTIFICATE y aceptar las Condiciones de uso aplicable al servicio contratado que se le facilitara previamente a la realización de cada contratación.

En este sentido, Full Certificate garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, reflejada en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y de Garantía de Derechos Digitales (LOPD GDD). Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

### I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Datos de Full Certificate:

1. Denominación social: FULL CERTIFICATE S.L., (en adelante FULL CERTIFICATE o Full Certificate).
2. Domicilio social: Calle Boix y Morer, 6. Planta 9, 28003, Madrid, España.
3. CIF: ESB87336178
4. Teléfono: +34 910 052 659
5. eMail Link para comunicarse con el delegado de Protección de Datos: [dpo@fullcertificate.com](mailto:dpo@fullcertificate.com)

### II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Sus datos serán recogidos exclusivamente para fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichos fines.

Cuando se suscribe en nuestro formulario de registro, está facilitando información de carácter personal de la que el responsable es Full Certificate. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser, nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información adicional en función de los niveles de servicio como Documento de Identidad, certificado electrónico, sexo, etc.

Al facilitar esta información, da su consentimiento expreso para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por Full Certificate, con las modalidades descritas en el Aviso Legal y en la presente Política de Privacidad.

**FULL CERTIFICATE** recoge sus datos personales a través de los formularios ubicados en la Web y lo trata con las siguientes finalidades:

- a) Identificar a los usuarios y clientes,
- b) Identificar a las empresas y personas a las que dirigen sus comunicaciones y contratos,
- c) Prestar los servicios contratados por el usuario,
- d) Certificación de los servicios solicitados
- e) Cualquier actividad de comunicación propia de objeto social de la empresa
- f) Tramitar encargos, solicitudes o responder a las peticiones que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de FULL CERTIFICATE;
- g) Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por cualquier medio electrónico, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Dichas comunicaciones comerciales estarán relacionadas con productos o servicios ofrecidos por FULL CERTIFICATE. La aceptación para que se remita información comercial tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la LSSI.

### **III. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

En caso de que el usuario haya suscrito un acuerdo/contrato de servicio con Full Certificate, los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, comercial y/o de prestación de servicio y, siempre que tengan servicios consolidados, hasta que transcurra el plazo legal para exigir responsabilidades derivadas de la relación contractual y otras obligaciones legales.

FULL CERTIFICATE conservará por ley los Certificados Electrónicos emitidos por un periodo mínimo de cinco años y de hasta quince años en los servicios cualificados y, de igual forma los datos personales proporcionados por los usuarios a tal efecto.

En el resto de los casos, los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Solamente se podrán borrar los datos en los casos de no existir actividad en su cuenta dado que son vinculantes con los servicios realizados y el deber legal de custodia obligatoria.

El usuario es consciente de que los datos proporcionados a Full Certificate son correctos y veraces en todo momento, en caso contrario los certificados emitidos serán nulos o podrán ser revocados.

### **IV. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Cuando el Usuario facilita sus datos personales a través de los formularios presentes en su web y área interna de servicios, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento prestado libremente, el cual podrá ser retirado en cualquier momento.

Mientras que, cuando el Cliente y/o Usuario suscribe un contrato y/o adquiere un servicio de FULL CERTIFICATE, la base legal para el tratamiento de sus datos es el cumplimiento del contrato y/o la prestación del servicio.

El tratamiento de sus datos es realizado para el correcto cumplimiento de las obligaciones legales por parte de Full Certificate, para el cumplimiento de los trabajos realizados, así como cuando la finalidad del tratamiento requiera su consentimiento, que habrá de ser prestado mediante una clara acción afirmativa.

## V. DESTINATARIOS

En términos generales, FULL CERTIFICATE no compartirá ni cederá datos personales a terceros, salvo en cumplimiento de una obligación legal. No obstante, se exceptúan de esta norma aquellas empresas que formen parte, en el presente o en el futuro, de su grupo empresarial y que ofrezcan servicios similares o relacionados.

## VI. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Usuarios y/o Clientes, es decir los interesados, como sujetos del tratamiento de sus datos personales, tienen los siguientes derechos bajo las leyes de privacidad aplicables:

- a) Conocer si sus datos personales están siendo tratados por FULL CERTIFICATE,
- b) Acceso a sus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- c) Rectificación de cualquier dato personal inexacto con la excepción de los datos de registro de identificación previstos en la normativa vigente, es decir, aquellos datos de unicidad del cliente dentro del marco de inter-operatividad. Estos datos son los siguientes: Nombre, apellidos, número del documento de Identidad y fecha de nacimiento.
- d) Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales a la finalidad principal por la que fueron cedidos a FULL CERTIFICATE.
- e) Solicitar la portabilidad de sus datos personales a favor de otro responsable.
- f) Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos personales.

Podrá ejercitar sus derechos poniéndose en contacto con FULL CERTIFICATE, por una de las siguientes vías:

- 1) A través del Ticket de Soporte presente dentro del sistema de [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com).
- 2) Mediante comunicado postal fehaciente a la empresa.

Sin perjuicio de lo afirmado anteriormente, en el caso en el que considere que se haya realizado una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de sus datos

personales o en caso de no haber tenido satisfacción a la solicitud de ejercicio de su (s) derecho (s), podrá presentar una reclamación ante el organismo correspondiente.

## VII. COOKIES

El sitio web (<https://www.fullcertificate.com>) de Full Certificate utiliza cookies. No obstante, podrá impedir el uso de los mismos mediante la desactivación en su navegador de internet.

Para más información, puede consultar nuestra Política de Cookies versión 1.2 ([FullCertificate\\_Politica\\_de\\_Cookies\\_ES\\_1.2.pdf](#))

## VIII. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados están protegidos por un completo sistema de medidas seguridad de índole técnica y organizativa, implantadas por Full Certificate, que son necesaria para:

- Garantizar la seguridad de sus datos personales y,
- Evitar que terceros no autorizados puedan tener acceso a los mismos,
- Evitar su alteración y pérdida

Asimismo, FULL CERTIFICATE garantiza la seguridad de sus datos de carácter personal.

## IX. MODIFICACIÓN DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

FULL CERTIFICATE se reserva el derecho de modificar y/o actualizar esta Política de Privacidad a la luz de los cambios legislativos y reglamentarios que puedan afectar a las Leyes sobre Privacidad Aplicables, en caso de cualquier intervención por parte de la autoridad competente para la protección de datos personales.

La presente Política de Privacidad está en vigor desde la fecha de su publicación en el sitio web [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com). Asimismo, FULL CERTIFICATE se compromete a publicar de forma inmediata la versión actualizada de la Política de Privacidad.

## X. DERECHO APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Cualquier controversia y/o reclamaciones surgidas de la interpretación y/o ejecución de la presente política de privacidad y/o de la Protección de Datos Personales se regirán por la legislación española y se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la Madrid, España, Europa.

## Información general

### *Control documental*

Versión	1.1
Fecha edición	22/01/2025
Nombre del archivo	<b>FullCertificate_Politica_de_privacidad_ES_1.1.pdf</b>
Tipo de documento	Público