

## AVISO LEGAL – TÉRMINOS Y CONDICIONES

### I. INFORMACION GENERAL

**FULL CERTIFICATE, S.L.**, responsable del sitio web, en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), así como informar a todos los usuarios del sitio web respecto a cuáles son las condiciones de uso.

### II. DATOS IDENTIFICATIVOS

#### II.I Datos corporativos:

Denominación social: **FULL CERTIFICATE, S.L.**  
Sede social: Calle Boix y Morer 6, planta 9, Madrid, 28003,  
CIF: **B87336178**  
web: [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com)  
Link de contacto: [Contact - Full Certificate](#)

#### II.II Datos registrales:

FULL CERTIFICATE está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 33.481, , folio 201, hoja M-602717.

### III. OBJETO

El portal oficial de FULL CERTIFICATE, S.L. es [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com), y tiene por objeto facilitar al público, la información relacionadas con los servicios prestados y las actividades realizadas.

**FULL CERTIFICATE, S.L.**, se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en el sitio web de **FULL CERTIFICATE, S.L.**

Asimismo, se notificará a EL USUARIO cualquier cambio sustancial en la forma en que se prestan los servicios eIDAS.

### IV. OBJETO DEL SERVICIO

FULL CERTIFICATE es un prestador de servicios electrónicos de confianza. Su portal web [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com) es un Portal Online de Servicios de Certificación Electrónica cuyo objeto básico y principal es ofrecer una amplia gama de servicios certificados, con diferentes opciones en funciones de los países en los que opera, como son comunicaciones con validez legal entre USUARIOS y/o EMPRESAS a través de *Burofax Online, eMail Certificado, SMS Certificado, WhatsApp® Certificado y Fax Certificado. Así como otros importantes servicios de certificación electrónica como son: Voto Electrónico, Contratos certificados, Recobro Certificado, Videograbación Certificada, Llamadas Certificadas, Firma Online Certificada, Acuerdos Certificados, SEPA, Facturas Certificadas, Documentos certificados, Autoría (Ideas) Certificadas, Captura Multimedia Certificada, etc.*

### V. USUARIOS Y USO DE LOS SERVICIOS

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de EL USUARIO, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí indicadas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación. En consecuencia, el Usuario debe leer atentamente estas condiciones generales.

Si EL USUARIO no acepta las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar los contenidos y servicios ofrecidos por FULL CERTIFICATE, S.L. en su sitio web.

Además, EL USUARIO se obliga a hacer un uso correcto del sitio web de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente documento, respondiendo frente a FULL CERTIFICATE o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

El uso de los servicios prestados a través de nuestro portal requiere el alta como Usuario Registrado, en el Formulario de Registro.

En este sentido recordamos que EL USUARIO registrado/cliente es aquel usuario que utilice nuestra plataforma para la firma y/o envío de documentos, así como la certificación de envío de correos electrónicos etc... Este usuario vendrá obligado a aceptar nuestra política de privacidad, las presentes condiciones y la política de cookies para poder proceder al mencionado envío de información y/o documentación a través de nuestra página web, quedando así sujeto a lo dispuesto en este Aviso Legal.

En este sentido recordamos que todo USUARIO del portal se obliga a registrar con total fiabilidad sus datos personales y, en el caso de las empresas, los datos de la EMPRESA y el de la persona que legalmente la represente. Estos datos deben ser introducidos en el sistema completos, sin errores y deben ser totalmente veraces y fiables aportando también justificación documental. En caso contrario, los certificados emitidos podrían ser nulos. El correo electrónico y el móvil son datos fundamentales para la prestación del servicio y son imprescindibles para el acceso y correcto funcionamiento de la plataforma.

El registro es gratuito y requiere que se consignen todos los datos solicitados en el formulario correspondiente. Además, deberá confirmarse la validez del correo electrónico registrado mediante un código enviado a dicho buzón. Asimismo, será necesario firmar de manera manuscrita la confirmación de todos los datos proporcionados antes de poder acceder a cualquiera de nuestros servicios.

Es fundamental que el registro se realice con datos reales y veraces, ya que estos son parte integral del registro y de los certificados emitidos. EL USUARIO es el único responsable de la veracidad de los datos proporcionados, tanto los propios como los de sus destinatarios, así como del contenido, los archivos y las comunicaciones enviadas. El uso del portal debe ser correcto, veraz, diligente y lícito.

EL USUARIO reconoce y asume la responsabilidad de las posibles consecuencias derivadas de enviar comunicaciones que incluyan Datos Personales protegidos por la RGPD. En estos casos, EL USUARIO exime a FULL CERTIFICATE de cualquier responsabilidad y de las posibles repercusiones legales que pudieran derivarse.

En el envío de Burofax, los tiempos de entrega están especificados en los formularios correspondientes del Servicio de Burofax y pueden variar según la empresa de logística utilizada. Estos tiempos son orientativos y se aplican únicamente a los días laborables de lunes a viernes, excluyendo días festivos y fines de semana. Las entregas se realizarán dentro del horario laboral establecido por las empresas de mensajería, sin posibilidad de fijar horas exactas de entrega. No obstante, podrá sugerir una hora de entrega preferente como una solicitud especial no vinculante. En caso de que se ofrezca un servicio de entrega los sábados, esta opción será indicada dentro del sistema.

Los procesos avanzados de datos con integración vía WEB SERVICES o procesos similares con bases de datos externas de clientes o usuarios, es la EMPRESA la única responsable de dichos datos, sus comunicados, la calidad y la fiabilidad de los mismos.

En caso de realizar comunicaciones electrónicas certificadas con datos incorrectos, EL USUARIO entiende y acepta que FULL CERTIFICATE es una plataforma que registra todas las evidencias electrónicas disponibles, incluidos los datos introducidos por cada usuario. Por lo tanto, no es posible corregir dichos errores ni reembolsar saldo alguno al respecto. La certificación negativa (entrega fallida o no realizada) se considera parte integral de la prestación del servicio.

El registro en el portal de FULL CERTIFICATE implica la autorización plena, amplia y expresa para recibir llamadas del servicio, así como comunicaciones electrónicas de información y/o publicidad, tales como correos electrónicos, SMS y faxes. Además, las partes acuerdan autorizar a FULL CERTIFICATE a incluir en su área de clientes y testimonios a las empresas y/o organizaciones registradas, pudiendo utilizar su logotipo y referencias escritas.

## **VI. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

EL USUARIO reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en la página web [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com); incluyendo a título enunciativo pero no limitativo, diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad intelectual e Industrial, cuya titularidad es de FULL CERTIFICATE conforme a la normativa española vigente en materia.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación de EL USUARIO por el Sitio Web o la adquisición de los servicios de FULL CERTIFICATE ofertados a través de su portal, implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos.

Por todo ello EL USUARIO se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición o de cualquier otra forma comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a FULL CERTIFICATE de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren a **EL USUARIO** ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por la FULL CERTIFICATE.

Toda la información contenida en sus páginas webs no podrá ser reproducido ni en todo ni en parte, ni transmitida, ni registrada por ningún sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni en ningún medio, a menos que se cuente con la autorización previa, por escrito, de FULL CERTIFICATE.

En consecuencia, EL USUARIO de [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com) se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso la empresa el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. Es decir, cualquier uso indebido o no autorizado de los contenidos objeto de protección intelectual podrá ser objeto de reclamación civil y sancionado penalmente. FULL CERTIFICATE no será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad intelectual o industrial pudiera cometer cualquier usuario de esta página.

## **VII. PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES**

Cuando para el acceso a determinados contenidos o servicios sea necesario facilitar datos de carácter personal, EL USUARIO garantizará su veracidad, exactitud, autenticidad y vigencia. FULL CERTIFICATE, que se obliga a cumplir la legislación vigente en materia de protección de datos personales, dará a dichos datos el tratamiento que corresponda en función de su naturaleza o finalidad, en los términos indicados en las Políticas de Privacidad. Puede obtener más información en nuestro apartado de Política de privacidad.

## **VIII. UTILIZACION Y RESPONSABILIDADES DEL USUARIO DEL SITIO WEB**

Los servicios ofertados a través de [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com) se facilitan únicamente a Usuarios finales y/o Registrados. Cualquier uso comercial no autorizado de los mismos, o su reventa, quedan prohibidos, salvo que se cuente con la previa autorización escrita de FULLCERTIFICATE.

Además, EL USUARIO se compromete a:

1. Hacer un uso adecuado y lícito del Sitio Web, así como de los contenidos y servicios, de conformidad con:
  - (i) la legislación aplicable en cada momento;
  - (ii) las Condiciones Generales de Uso del Sitio Web;
  - (iii) la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y,

(iv) el orden público.

2. Proveerse de todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder al Sitio Web.
3. Facilitar información veraz al cumplimentar con sus datos de carácter personal los formularios contenidos en el Espacio Web y a mantenerlos actualizados en todo momento de forma que responda, en cada momento, a la situación real de EL USUAROP. EL USUARIO será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a la empresa o a terceros por la información que facilite.

Por tanto, EL USUARIO se obliga a usar los contenidos y productos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, deberá asimismo abstenerse de:

1. Hacer un uso no autorizado o fraudulento del Espacio Web y/o de los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en el presente Aviso Legal, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los servicios o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático.
2. Acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Espacio Web, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso.
3. Provocar daños en los sistemas físicos o lógicos del Espacio Web, de sus proveedores o de terceros.
4. Introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas físicos o lógicos de la empresa, proveedores o de terceros.
5. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de la empresa, terceros proveedores y otros Usuarios.
6. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.
7. Suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual o industrial y demás datos identificativos de los derechos de la empresa o de terceros incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos.
8. Obtener e intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado expresamente en las páginas web donde se encuentren los contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet por no entrañar un riesgo de daño o inutilización del Espacio web y/o de los contenidos.
9. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:
  - De cualquier forma sea contrario, menosprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en los Tratados Internacionales y en el resto de la legislación vigente.
  - Induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
  - Induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición.
  - Incorpore, ponga a disposición o permita acceder a productos, elementos, mensajes y/o servicios delictivos, violentos, ofensivos, nocivos, degradantes o, en general, contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público. Induzca o pueda inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor.
  - Induzca o incite a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico.
  - Se encuentra protegido por la legislación en materia de protección intelectual o industrial perteneciente a la sociedad o a terceros sin que haya sido autorizado el uso que se pretenda realizar.
  - Sea contrario al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas. • Constituya cualquier tipo de publicidad.
  - Incluya cualquier tipo de virus o programa que impida el normal funcionamiento del Espacio Web.
10. A suplantar la identidad de otros Usuarios, Empresas u organismos.

EL USUARIO conoce y es responsable de las posibles repercusiones que tiene realizar envíos y comunicados incorporando a los mismos Datos Personales protegidos por la LOPD. En estos casos EL USUARIO exime de cualquier responsabilidad y de las posibles repercusiones legales que pudieran afectar a FULL CERTIFICATE.

Si para la utilización y/o contratación de un servicio en [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com), EL USUARIO debiera proceder a su registro, éste será responsable de aportar información veraz y lícita. Si como consecuencia del registro, se dotara a EL USUARIO de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña para acceder a estos servicios. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas por FULL CERTIFICATE, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por EL USUARIO.

En virtud de lo anterior, es obligación de EL USUARIO notificar de forma inmediata a FULL CERTIFICATE, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, FULL CERTIFICATE quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

El acceso, navegación y uso de [fullcertificate.com](http://fullcertificate.com) es responsabilidad de EL USUARIO, por lo que el mismo se compromete a observar diligente y fielmente cualquier instrucción adicional impartida por FULL CERTIFICATE o por personal autorizado de la empresa relativa al uso del Sitio Web ([www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com)), de sus contenidos y servicios.

Si de manera negligente o dolosa incumpliera cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente Aviso Legal, responderá por todos los daños y perjuicios que de dicho incumplimiento pudieran derivarse para la empresa.

## **IX. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD**

FULL CERTIFICATE acorde con la legislación vigente y como PRESTADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA ha desarrollado su servicio Certificación Electrónica Online y, en ningún caso, será responsable de las posibles repercusiones legales que pudieran ocasionar respecto de los comunicados, contratos y servicios utilizados por EL USUARIO a través del portal.

FULL CERTIFICATE no se hace responsable de los problemas técnicos, fallos mecánicos o virus en los sistemas informáticos (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en los equipos informáticos producidos durante la conexión a la red Internet, sea a través de la web de FULL CERTIFICATE o de webs de terceros.

Asimismo, el portal de FULL CERTIFICATE ofrece servicios online con disponibilidad 24 x 7 no garantizada con un Nivel de Servicio del 99,95% (SLA – Service Level Agreement). Los servicios y el portal pueden ser interrumpidos de forma parcial y limitada en tiempo por múltiples causas o bien de forma total por causas mayores. Para ello, y si fuera necesario, se anunciará en la Página de Acceso al sistema y/o se comunicará por cualquier otro medio.

En los servicios de tipo «Burofax Online», los plazos para la primera entrega dependerán del servicio contratado: Burofax día siguiente o Estándar (entre 48 y 72 horas). Estos plazos se contarán a partir del día siguiente a la solicitud, excepto para el servicio de Burofax mismo día. La hora límite para realizar la solicitud y el pago del servicio, a efectos de calcular los plazos, será las 12:59:59 (GMT+1). Para entregas posteriores, el plazo máximo será de 22 días hábiles para la gestión por parte de las mensajerías, más siete días adicionales para la finalización del proceso.

Por lo tanto se excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad y/o continuidad del portal, errores u omisiones en los contenidos, o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

No obstante, FULL CERTIFICATE declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com) y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a EL USUARIO.

Además, FULL CERTIFICATE no asume ningún tipo de responsabilidad derivada del uso incorrecto, inapropiado o ilícito por parte de EL USUARIO o del Solicitante de los servicios ofrecidos a través de las páginas web de su titularidad.

Igualmente, FULL CERTIFICATE no será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad intelectual o industrial pudiera cometer cualquier usuario de esta página

FULL CERTIFICATE no asumirá responsabilidad alguna en el caso de que se produjera algún fallo en la entrega de la documentación física cuando tal entrega deba verificarse por medios distintos de los electrónicos. En el caso de existir algún tipo de incidencia, FULL CERTIFICATE facilitará, si fuera necesario, todos los datos de contacto del operador logístico designado al efecto. Se procederá a certificar en negativo en aquellos Burofaxes cuyos destinatarios y/o cualquier persona en el domicilio (Ver opciones de entrega) no estén presentes, rechacen recoger la documentación por cualquier motivo, o bien la remitan a otra dirección. De igual forma se procederá cuando la dirección registrada en el sistema sea errónea o cuando el usuario recoja la documentación pero los datos aportados por el mismo no sean claros, suficientes y/o veraces. Asimismo y, dependiendo de cada caso, FULL CERTIFICATE se reserva la posibilidad de anular el envío procediendo a la devolución del coste del mismo y su posterior abono en saldo en la cuenta del cliente.

Las partes acuerdan que en el caso existir un error imputable a FULL CERTIFICATE se procederá a la devolución del coste del servicio en saldo disponible dentro del sistema. En el caso de Burofaxes urgentes, del tipo «mismo día» o «día siguiente», si la empresa de mensajería se retrasara e iniciase el servicio un día posterior el usuario tiene derecho a la devolución de la diferencia de precio entre los dos tipos de servicios. Además, tiene el derecho de solicitar la cancelación del servicio realizado y la devolución íntegra del importe del mismo en el saldo de la cuenta del cliente suponiendo además, en el caso de que se haya emitido, la anulación del certificado emitido incluso si hubiera sido descargado.

En cualquier caso, FULL CERTIFICATE y EL USUARIO acuerdan que la cuantía máxima que podría asumir FULL CERTIFICATE en los casos de posibles repercusiones legales por reclamación de EL USUARIO quedará limitada al valor económico del servicio prestado.

## **X. HIPERVÍNCULOS**

El Usuario se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el Espacio Web, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito del responsable del fichero.

En [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com), el Usuario podrá encontrar enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners, etc., los cuales son gestionados por terceros. FULL CERTIFICATE no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios web a los que se establecen enlaces desde [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com). En consecuencia, FULL CERTIFICATE no puede asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web a la que se establece un enlace desde [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com), en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general. En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a FULL CERTIFICATE a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma.

El establecimiento de cualquier tipo de enlace por parte de FULL CERTIFICATE a otro sitio web tercero no implica la existencia de ninguna relación, colaboración o dependencia entre la Entidad anteriormente mencionada y el responsable del sitio web ajeno.

## **XI. COOKIES**

Véase el documento Política de Cookies Full Certificate.pdf de Fecha de publicación: 13/12/2024.

EL USUARIO tiene la posibilidad de deshabilitar el uso de *cookies*, no obstante, en dichos casos no se garantiza el exacto funcionamiento del Sitio Web. Las cookies recopilan la dirección IP del usuario siendo Google el responsable del tratamiento de esta información. Puede obtener más información en nuestro apartado de Política de Cookies.

## **XII. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, BAJA DEL SERVICIO Y CONFIDENCIALIDAD**

FULL CERTIFICATE garantiza la confidencialidad de los datos personales de EL USUARIO consignados en los formularios de suscripción. Dichos datos solamente se utilizarán para la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios prestados a EL USUARIO, incluyendo el envío de actualizaciones de los servicios, el envío de información y publicidad relativa a los servicios de Certificación electrónica o de cualquiera otra comunicación comercial.

EL USUARIO, de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad en los términos especificados en la legislación sobre protección de datos, dirigiendo una comunicación formal a la dirección de correo de protección de datos que tendrá que solicitar mediante ticket de soporte. Indicando así su voluntad expresa de darse de baja dirigiéndose por escrito al Responsable del Tratamiento de Datos, Full Certificate, S.L. Calle Boix y Morer, 6-9ª planta Ático 28003 Madrid. En el caso de que la cuenta tenga actividad no será posible darlo de baja dado que estamos obligados al mantenimiento de las evidencias electrónicas y Certificados Cualificados emitidos con custodia de un mínimo de quince años y los Certificados Estándar por un periodo de cinco años con lo cual la baja será de cancelación de cuenta al menos durante el periodo que la ley exija en cada momento. Es decir, cualquier usuario podrá solicitar la baja del servicio de FULL CERTIFICATE, lo que supondrá que sus datos personales y/o de empresa, los certificados emitidos, las facturas y cualquier otro datos o documentos del sistema serán bloqueados y quedarán dados de baja y sin acceso. EL USUARIO no podrá volver a entrar al portal. Los certificados emitidos serán custodiados por imperativo legal por FULL CERTIFICATE durante el periodo vigente en cada momento. En el caso de que quedará saldo disponible en el momento de la baja, ese saldo será gastado en concepto de “gastos de gestión administrativa de la baja de EL USUARIO”, perdiendo EL USUARIO el derecho a un uso posterior y no podrá ser reclamado a futuro desde el mismo momento de la solicitud de la baja. Para comunicar la baja a FULL CERTIFICATE deberá ser realizada por EL USUARIO por escrito, de forma fehaciente y certificada, dirigida a FULL CERTIFICATE.

Sin embargo, EL USUARIO podrá conocer con mayor detalle la política de privacidad de FULL CERTIFICATE en el documento POLÍTICA DE PRIVACIDAD FULL CERTIFICATE.pdf con fecha de publicación: 13/12/2024, visitando la página asignada a tal efecto, disponible en [www.fullcertificate.com](http://www.fullcertificate.com).

## **XIII. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

En caso de que EL USUARIO haya suscrito un contrato con FULL CERTIFICATE, los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación mercantil, comercial y/o de prestación de servicio y hasta que transcurra el plazo para exigir responsabilidades derivadas de la relación contractual y otras obligaciones legales.

FULL CERTIFICATE conservará por ley los Certificados Electrónicos Cualificados emitidos por un periodo mínimo de quince años y los Certificados no cualificados por un periodo de cinco años y de igual forma en ambos casos y por el mismo periodo de tiempo se conservarán los datos personales proporcionados por los usuarios a tal efecto.



En el resto de los casos, los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Solamente se podrán borrar los datos en los casos de no existir actividad en su cuenta dado que son vinculantes con los servicios realizados y el deber legal de custodia obligatoria.

El usuario es consciente de que los datos proporcionados a Full Certificate son correctos y veraces en todo momento, en caso contrario los certificados emitidos serán nulos o podrán anularse en función de cada caso.

#### **XIV.- ACEPTACIÓN DE LA INFORMACIÓN, LOS SERVICIOS Y LAS CONDICIONES DEL PORTAL DE AVISOS CERTIFICADOS**

EL USUARIO entiende que la información y este Aviso Legal contenido en el portal de FULL CERTIFICATE en relación a sus servicios y condiciones generales de contratación son aceptadas sin limitaciones en su totalidad. EL USUARIO otorga su pleno consentimiento y aceptación a FULL CERTIFICATE en el momento en el que EL USUARIO complete su registro.

FULL CERTIFICATE se reserva el derecho de «anular o cancelar el acceso», de «permitir o denegar el servicio» y de «restringir o ampliar» las funcionalidades del portal. El saldo de sus compras menos sus consumos estará siempre disponible en la cuenta de EL USUARIO. Este saldo solamente podrá ser devuelto en el caso de anulación del acceso o denegación del servicio.

En el caso de que un cliente solicitara un servicio o actividad que no estuviera integrada dentro de las tarifas publicadas en el sistema y los servicios de FULL CERTIFICATE, el coste mínimo a aplicar en dicha solicitud, en el caso de que FULL CERTIFICATE aceptará realizar dicha petición, será de 1 hora con un coste de 55 euros la hora. En cualquier caso, se informará a EL USUARIO sobre el tiempo estimado en horas-hombre.

#### **XV.- COMPRA DE SALDO Y TARIFAS**

La compra de un Pack de saldo, en la moneda local del país, será la que EL USUARIO desee o necesite en cada momento. EL USUARIO compra saldo para canjearlo por los servicios generales de FULL CERTIFICATE. El sistema emitirá la factura de cada compra, en tiempo real, incluyendo el IVA. EL USUARIO no paga cuotas mensuales y su dinero estará disponible para consumos presentes y futuros durante toda la vida de su cuenta. Existen servicios avanzados mediante el pago de Altas y Cuotas periódicas que serán tratados de forma personalizada con cada cliente y servicio. La información sobre su saldo, compras y consumos, están reflejados en la plataforma de FULL CERTIFICATE una vez que se ha autenticado.

El saldo disponible es sin IVA y podrá ser canjeado por los servicios de FULL CERTIFICATE en cualquier momento. La compra de saldo no es reembolsable. La disponibilidad de saldo es inmediata en las compras por medios electrónicos como es el TPV virtual. Las compra de saldo mediante transferencia bancaria estará disponible entre 2 y 4 días hábiles desde el día siguiente a la emisión por parte de EL USUARIO de la correspondiente transferencia bancaria. FULL CERTIFICATE enviará las especificaciones completas para la realización de la transferencia bancaria por correo electrónico a email registrado por EL CLIENTE. En cuanto a los cargos vía SEPA, tienen un plazo de acreditación del pago de al menos 2 días hábiles. Un impago de los servicios, en general, y SEPA en particular, supone la baja del servicio con bloqueo de acceso y de la cuenta.

FULL CERTIFICATE aplicará las tarifas vigentes en cada momento a todos sus productos conforme a lo especificado en ofertas concretas o tipo de servicio que escoja EL USUARIO. Los precios indicados en la web son precios orientativos. Los servicios pueden tener diferentes opciones de configuración y precio. Los servicios pueden depender de varios factores como son el número de páginas, el número de documentos y peso de los mismos, los tiempos de entrega, el tipo de servicio, la zona geográfica, los niveles de cada servicio, etc. El cliente conocerá el coste final de cada servicio seleccionado antes de realizar el envío que será mostrando por el sistema una vez seleccionadas las diferentes opciones que haya elegido y cargado la documentación que desee. Una vez ejecutado un envío o servicio, FULL CERTIFICATE emitirá automáticamente una nota de gasto.

FULL CERTIFICATE se reserva de forma unilateral la modificación, en cualquier momento y para cualquier país, de sus Tarifas que estarán publicadas en el portal y detalladas en su parte interior. Las facturas de la compra de cada Pack de Saldo son emitidas en tiempo real y cada USUARIO podrá descargarlas dentro de su área personal "Mi Cuenta/



Facturas". EL USUARIO podrá descargar una nota de consumo de cada servicio en el mismo panel de descarga de los certificados emitidos. El sistema de pago estandarizado es mediante tarjeta de crédito.

Asimismo, FULL CERTIFICATE se reserva el derecho de suspensión/cancelación de una cuenta en su sistema de forma unilateral, siendo EL USUARIO notificado al efecto mediante el chat interno y/o por email en el caso de que exista certificados emitidos o saldo vivo en las mismas. Todas las cuentas creadas con datos incompletos o incorrectos y/o sin operativa podrán ser revisadas y/o suspendidas o canceladas en cualquier momento. En el caso de que una cuenta disponga de certificados emitidos se le comunicará a EL USUARIO la nueva situación de la cuenta además de que podrá descargar, en los siguientes 14 días naturales a contar desde el momento de la comunicación de suspensión/cancelación, los certificados emitidos hasta el momento, los cuales ya han sido enviados al email registrado en el sistema. En el caso de existir saldo disponible, se procederá a reembolsar el mismo mediante transferencia bancaria a la cuenta con el IBAN que indique el USUARIO. Si después de 30 días no contestará con indicando un IBAN, el saldo será borrado de su cuenta y perderá el derecho de reembolso.

#### **XVI.- PRESTADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA**

FULL CERTIFICATE a través de FULL CERTIFICATE SL actúa como PRESTADOR DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS DE CONFIANZA de acuerdo con la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y de forma general en su articulado y más específicamente a través del Artículo 25 de la Ley 34/2002 de 11 de julio y del Reglamento de la Unión Europea Nº 910/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo de 23 de julio de 2014.

Le recomendamos consulte la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de forma íntegra y su posteriores modificaciones para el impulso de la Sociedad de la Información y de las Comunicaciones Electrónicas como es la Ley 56/2007. Así como la Ley de Firma Electrónica de 19 de diciembre de 2003.

#### **XVII. POLÍTICAS DE SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN BAJO REGLAMENTO EUROPEO NO 910/2014 (UE)**

Además, en relación a los servicios prestados por FULL CERTIFICATE conforme con el reglamento europeo No 910/2014 (UE), recordamos lo siguiente:

- ✓ Se aplica la política de servicios electrónicos de confianza para los servicios de entrega cualificada como es el caso de las notificaciones de eMail Certificado y SMS Certificado bajo normativa eIDAS. La política aplicada consiste en otorgar las máximas garantías que la norma europea exige a tales efectos.
- ✓ Todos los servicios de certificación de Full Certificate presentan las siguientes limitaciones:
  - Respecto a posibles daños derivados del uso de los servicios y quedan regulados en el punto XI
  - En la web de Full Certificate se podrá verificar la validez de los certificados emitidos y en cualquier caso el usuario podrá revisar la validez de las firmas en todo momento dentro de su propio certificado.
  - Los registros de los eventos, es decir, las evidencias electrónicas de certificados cualificados del proceso, tendrán un periodo de custodia mínimo de quince años al igual que los certificados emitidos.
- ✓ Full Certificate ha sido evaluado en conformidad como ERDSP "Proveedor de Servicios de Confianza Electrónica" en el servicio de "Entrega Electrónica Registrada" (Electronic Registered Delivery Service – ERDS), siendo un proveedor cualificado conforme la normativa europea. El procedimiento electrónico ERDS, delimita que una "entrega registrada" del contenido del usuario de Full Certificate al destinatario se realizará mediante la autenticación del destinatario mediante la aportación documental de su documento de Identidad, verificación del mismo y verificación de doble factor indicándole en todo momento el tiempo mediante el cual estará disponible dicho contenido.
- ✓ El nivel de disponibilidad del servicio está indicado en el punto IX.
- ✓ Todo usuario que se haya registrado en Full Certificate acepta de forma automática en su registro: 1) El Aviso Legal – Términos y condiciones de uso 2) La política de privacidad y 3) La política de cookies quedando en su ficha de cliente la aceptación de los mismos.

## **XVIII. GENERALIDADES**

Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las condiciones de uso.

En caso de existir discrepancia entre lo establecido en estas condiciones de uso y las opciones de cada servicio específico, prevalecerá lo dispuesto en éstas últimas.

Las promociones tendrán la validez que se programen en el sistema, es decir, si un cupón promocional no está activo en el sistema se entiende que éste no aplica y no tiene valor alguno.

## **XIX. PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACION Y DE RESOLUCION DE CONFLICTOS**

Toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente documento y de toda enmienda al mismo o relativa al presente escrito, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o terminación, así como las reclamaciones extracontractuales, serán sometidas a mediación de conformidad con el Reglamento de Mediación. La mediación tendrá lugar en la ciudad de Madrid, España. El idioma que se utilizará en la mediación será el español.

Si la controversia, diferencia o reclamación no ha sido solucionada en la mediación, o en la medida en que no haya sido solucionada en el plazo de 60 días contados desde el comienzo de la mediación, ésta será sometida a arbitraje, mediante la presentación de una solicitud de arbitraje por una de las partes, para su solución definitiva de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. No obstante, si antes de la expiración de ese plazo de 60 días, una de las partes se abstiene de participar o deja de participar en la mediación, se someterá la controversia, la diferencia o la reclamación a arbitraje mediante la presentación de una solicitud de arbitraje por la otra parte para su solución definitiva de conformidad con el Reglamento de Arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. El arbitraje tendrá lugar en Madrid. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el español. La controversia, diferencia o reclamación sometida a arbitraje se resolverá de conformidad con el derecho de España.

## **XX. JURISDICCION**

Las posibles relaciones entre FULL CERTIFICATE, USUARIOS y EMPRESAS se regirán por la normativa vigente, la legislación aplicable y la jurisdicción competente.

En los casos en los que la normativa actual prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero específico ambas partes renuncian expresamente a cualquier fuero que pudiera corresponderles y se someten nivel judicial para resolver sus conflictos, en primera instancia, a arbitraje en la Ciudad de Madrid y posteriormente a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.

## Información general

### Control documental

Versión	1.1
Fecha edición	22/01/2025
Nombre del archivo	<b>FullCertificate_Aviso_Legal_Terminos_y_Condiciones_ES_1.1.pdf</b>
Tipo de documento	Público